

# SMOLAR

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Kieszonkowe od Zozoli”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Kieszonkowe od Zozoli”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl), zwana dalej „organizatorem”.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje

**4.1 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna prowadzona pod nazwą „Kieszonkowe od Zozoli” zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – jednorazowy zakup (faktycznie zapłacony przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek) dokonany w co najmniej jednym dowolnie wybranym wariancie, spośród dwóch opisanych poniżej w pkt. 4.3.1 i pkt. 4.3.2 regulaminu.

### Charakterystyka zakupów promocyjnych w loterii:

**4.3.1 Zakup promocyjny zwykły** – każdy jednorazowy zakup minimum 1 (słownie: jednego) opakowania produktów marki Zozole (z wyłączeniem produktów na wagę marki Zozole, które nie biorą udziału w niniejszej loterii).

Zakup promocyjny zwykły musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu promocyjnego.

Zakup promocyjny zwykły musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W przypadku zakupu promocyjnego zwykłego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest otrzymanie dowodu zakupu promocyjnego najpóźniej do dnia 30.11.2022 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty marki Zozole mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty marki Zozole pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Mieszko S.A. z siedzibą w Warszawie.

**Uczestnik za każdy jednorazowy zakup promocyjny zwykły zgłoszony w sposób wskazany w pkt. 11.2 regulaminu, otrzymuje 1 los w loterii.**

**4.3.2 Zakup promocyjny specjalny** – każdy jednorazowy zakup minimum 1 (słownie: jednego) produktu promocyjnego z pkt. 4.4 regulaminu.

Zakup promocyjny specjalny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym oraz jednym oryginałem dowodu zakupu promocyjnego.

Zakup promocyjny specjalny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W przypadku zakupu promocyjnego specjalnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest otrzymanie dowodu zakupu promocyjnego oraz produktu promocyjnego z oryginałem etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym najpóźniej do dnia 30.11.2022 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Mieszko S.A. z siedzibą w Warszawie.

**Uczestnik za każdy jednorazowy zakup promocyjny specjalny zgłoszony w sposób wskazany w pkt. 11.2 regulaminu, otrzymuje 2 losy w loterii.**

**4.4 Produkty promocyjne** – produkty marki Zozole w specjalnie oznakowanych opakowaniach. Na produkcie promocyjnym znajduje się etykieta (tzw. „sticker”) z informacją o loterii (tzw. „etykieta promocyjna”) oraz z jednorazowym i unikatowym kodem uprawniającym do zgłoszenia się do niniejszej loterii (tzw. „kod promocyjny”).

W loterii biorą udział wyłącznie oryginalne etykiety promocyjne pochodzące z opakowań produktów promocyjnych. Etykiety promocyjne, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację prawa do nagrody, a także takie które nie zostały uzyskane przez uczestnika zgodnie z regulaminem, nie uprawniają do udziału w loterii i otrzymania nagrody.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym stwierdzającym udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora, w tym wydania nagrody.

Wizualizacja przykładowej etykiety promocyjnej wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się kod promocyjny stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

**4.5 Sklep promocyjny** – dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać dowolnego zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych jak i w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, tj. w dowolnych sklepach detalicznych, czyli we wszystkich sklepach niezależnie od rozmiaru i formatu.

**4.6 Strona internetowa loterii** – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: [www.promocjazozole.pl](http://www.promocjazozole.pl), na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

**4.7 Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt. 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,

- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz numer NIP sklepu promocyjnego stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

**4.8 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 01.09.2022 r. a kończy w dniu 03.02.2023 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 18.1 – 18.5 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 01.09.2022 r. a zakończy w dniu 30.11.2022 r.

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest użytkownikiem sieci komórkowej GSM.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Roberta Wojkowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Mieszko S.A. z siedzibą w Warszawie, Mieszko Bis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Mieszko Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/-promocja-kieszonkowe-od-zozoli](http://www.smolar.pl/-promocja-kieszonkowe-od-zozoli), a także na stronie internetowej loterii pod adresem: [www.promocjazozole.pl](http://www.promocjazozole.pl).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,

# SMOLAR

- w przypadku dokonania zakupu promocyjnego specjalnego z pkt. 4.3.2 regulaminu, odebrać produkt promocyjny (w szczególności zakupiony w sklepie internetowym),
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego oraz w przypadku dokonania zakupu promocyjnego specjalnego z pkt. 4.3.2 regulaminu oryginał etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym,
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt. 11.10 regulaminu.

Uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu oraz w przypadku dokonania zakupu promocyjnego specjalnego z pkt. 4.3.2 regulaminu dodatkowo etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym zgłoszonymi w loterii, co najmniej do dnia 03.02.2023 r. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt. 11.7 regulaminu okazania / przekazania tyłu oryginałów dowodów zakupów promocyjnych i/lub etykiet promocyjnych z kodami promocyjnymi, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii).

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika,
- c) kod promocyjny – w przypadku dokonania zakupu promocyjnego specjalnego z pkt. 4.3.2 regulaminu, patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 2 do regulaminu,
- e) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 2 do regulaminu,
- f) NIP sklepu promocyjnego (znajduje się najczęściej na dowodzie zakupu pod nazwą sklepu promocyjnego) – patrz załącznik nr 2 do regulaminu,
- g) województwo, w którym dokonano zakupu promocyjnego,
- h) miasto, w którym został dokonany zakup promocyjny,
- i) ulica sklepu promocyjnego, w którym dokonano zakupu promocyjnego,
- j) kod pocztowy sklepu promocyjnego, w którym dokonano zakupu promocyjnego,
- k) wskazanie (z rozwijanej listy) sklepu promocyjnego, w którym dokonano zakupu promocyjnego,
- l) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
  - „*Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.*”
  - „*Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Kieszonkowe od Zozoli” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.*”
- m) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii numeru dowodu zakupu promocyjnego, daty zakupu, numeru NIP sklepu promocyjnego, kodu promocyjnego nazwy i adresu sklepu promocyjnego (ulicy, miejscowości i kodu pocztowego).

System komputerowy organizatora przyporządkuje każdorazowo 1 lub 2 losy do każdego jednorazowego zakupu promocyjnego zgłoszonego przez uczestnika, biorąc pod uwagę dokonanie poszczególnych zakupów promocyjnych:

- zakupu promocyjnego zwykłego (zgodnie z pkt. 4.3.1 regulaminu), oraz
- zakupu promocyjnego specjalnego (zgodnie z pkt. 4.3.2 regulaminu), poprzez dodatkowe podanie ww. formularzu zgłoszeniowym do loterii kodu promocyjnego z etykiety promocyjnej.

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na podany adres e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**11.4** Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową, np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie trzy nagrody natychmiastowe, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.9 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli trzech nagród natychmiastowych. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko trzema nagrodami natychmiastowymi, a kolejne nagrody natychmiastowe, które by mu przypadły, pozostają w dyspozycji organizatora.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

**11.6** Uczestnik może wielokrotnie zgłosić się do loterii, jeżeli spełni każdorazowo wszystkie warunki uczestnictwa w loterii określone w regulaminie. W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu produktu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębną etykietą promocyjną z odrębnym kodem promocyjnym (jeden kod promocyjny może zostać zgłoszony tylko jeden raz) – w przypadku dokonania zakupu promocyjnego specjalnego z pkt. 4.3.2 regulaminu, odrębnym dowodem zakupu promocyjnego (dane z dowodu zakupu mogą być zgłoszone tylko jeden raz) i odrębnym zgłoszeniem do loterii.

**11.7** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry

określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów i/lub wszystkich etykiet promocyjnych z produktów promocyjnych z kodami promocyjnymi zgłoszonymi w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanego zgłoszenia uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku niewydane nagrody natychmiastowe pozostają w dyspozycji organizatora.

**11.8** Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.9 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagród natychmiastowych w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło.

**11.9** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usunięte z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.10** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 01.09.2022 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.11.2022 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.11** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

**11.12** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.13** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszanie się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

## GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

**12.1** Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na **91 (słownie: dziewięćdziesiąt jeden) etapów dziennych**. Etap dzienny odpowiada każdemu dniu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej loterii, tj. zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 01.09.2022 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 30.11.2022 r.

**12.2** W każdym etapie dziennym w loterii w okresie od dnia 01.09.2022 r. do dnia 29.11.2022 r. od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 otwarte zostaną dla nagród natychmiastowych 44 bramki czasowe (łącznie w ww. okresie dla nagród natychmiastowych zostanie otwartych 3.960 bramek czasowych).

**W ostatnim etapie dziennym w loterii, tj. w dniu 30.11.2022 r. od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59** otwartych zostanie dla nagród natychmiastowych 40 bramek czasowych.

**Łącznie w okresie od dnia 01.09.2022 r. do dnia 30.11.2022 r. od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59** otwartych zostanie dla nagród natychmiastowych 4.000 bramek czasowych.

**12.3** Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla dnia 01.09.2022 r. stanowi załącznik nr 3 do regulaminu.

**12.4** Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez organizatora stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszego regulaminu. Treść załącznika nr 4 jest niejawna i nie będzie upubliczniona.

**12.5** Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu, w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

**12.6** W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej w danym etapie dziennym, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej w danym etapie dziennym dla nagrody natychmiastowej. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody przechodzą do kolejnej bramki czasowej w danym etapie dziennym i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

**12.7** Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów nagród natychmiastowych.

**12.8** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, legalność oprogramowania, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt. 12.7 regulaminu,
- szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

**12.9** Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**12.10** Jeżeli w danym etapie dziennym w loterii nie będzie możliwe wyłonienie laureata danej nagrody natychmiastowej, wówczas taka nagroda natychmiastowa z tego etapu dziennego przechodzi do puli tzw. niewydanych nagród natychmiastowych.

## **GRA O NAGRODY Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH**

**13.1** Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstaje w sytuacji kiedy w danym etapie dziennym w loterii nie ma odpowiedniej liczby zgłoszeń i nie można wyłonić laureata nagrody natychmiastowej lub gdy uczestnik, który otrzyma informację o wygranej nagrodzie natychmiastowej, nie poda wszystkich danych i oświadczeń wymaganych w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z pkt. 16.1, pkt. 16.4 i pkt. 16.5 regulaminu.

**13.2** Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) odbędzie się **w dniu 09.12.2022 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

**13.3** W losowaniu laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia uczestników loterii, dokonane w okresie od dnia 01.09.2022 r. do dnia 30.11.2022 r., z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń, tj. takich, które zostały wylosowane do nagród natychmiastowych. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych.

**13.4** Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.



# SMOLAR

**13.4.1** Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**13.4.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

## NAGRODY

**14.1 Nagrodą natychmiastową** w loterii jest kwota 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) przekazana poprzez usługę BLIK (Czek BLIK), zgodnie z pkt. 17.2 regulaminu. Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych wynosi 4.000 (słownie: cztery tysiące) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych wynosi 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100).

**14.2** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

**15.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**15.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## OĞŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

**16.1** Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

**16.2** Laureaci nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania nagród, o którym mowa w pkt. 13.2 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

**16.3** Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt. 16.1 oraz w pkt. 16.2 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, o których mowa w pkt. 16.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody natychmiastowej.

**16.4** Warunkiem wydania nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl), w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 16.1 regulaminu. Laureat ww. nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer telefonu komórkowego laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu),
- numer dowodu zakupu, który laureat podał w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu),
- kod promocyjny, który laureat podał w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu) – w przypadku dokonania zakupu promocyjnego specjalnego z pkt. 4.3.2 regulaminu,
- adres e-mail laureata, który laureat podał w formularzu zgłoszeniowym do loterii w nagrodzonym zgłoszeniu (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu) – na podany adres e-mail zostanie wysłana nagroda natychmiastowa,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- w przypadku dokonania zakupu promocyjnego specjalnego z pkt. 4.3.2 regulaminu: zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z etykietą promocyjną nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
  - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”.
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Kieszonkowe od Zozoli” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Roberta Wojkowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Mieszko S.A. z siedzibą w Warszawie, Mieszko Bis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Mieszko Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał

# SMOLAR

w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału etykiety promocyjnej / wszystkich oryginałów etykiet promocyjnych zgłoszonych do loterii (z czytelnymi kodami promocyjnymi wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu / w zgłoszeniach do loterii) oryginału dowodu zakupu / wszystkich oryginałów dowodów zakupu zgłoszonych do loterii (z czytelnymi danymi wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu / w zgłoszeniach do loterii) na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, najpóźniej w terminie 5 dni od otrzymania ww. żądania od organizatora loterii (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Nietrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

**16.5** Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) zgodnie z pkt. 16.4 regulaminu w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio najpóźniej do dnia:

- laureaci nagród natychmiastowych w loterii **do dnia 07.12.2022 r.**,
  - laureaci nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych **do dnia 23.12.2022 r.**
- O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

**16.6** W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl), ww. danych i oświadczeń przez:

- laureatów nagród natychmiastowych, laureaci tracą prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane ww. nagrody przechodzą do puli niewydanych nagród zgodnie z pkt. 12.10 i pkt. 13.1 regulaminu,
- laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród, laureaci tracą prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane ww. nagrody pozostaną w dyspozycji organizatora.

## WYDANIE NAGRÓD

**17.1** Warunkiem odebrania nagrody natychmiastowej przez jej laureata jest zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (w przypadku dokonania zakupu promocyjnego specjalnego z pkt. 4.3.2 regulaminu) oraz skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu, w tym z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt. 16.1 albo pkt. 16.2, pkt. 16.4 i pkt. 16.5 regulaminu).

**17.2** Dane niezbędne do zrealizowania wypłaty nagrody natychmiastowej z wykorzystaniem usługi BLIK (Czek BLIK), zostaną przekazane każdemu laureatowi, za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail podany w formularzu dla laureatów nagród zgodnie z pkt. 16.4 regulaminu, nie później niż do dnia 05.01.2023 r.

Każdy laureat nagrody natychmiastowej otrzyma dane niezbędne do zrealizowania wypłaty nagrody natychmiastowej, tj.: numer Czeku BLIK oraz hasło Czeku BLIK.

Każdy laureat musi zachować należytą ostrożność i nie udostępniać osobom trzecim numeru Czeku BLIK i hasła do Czeku BLIK.

Najważniejsze informacje dot. realizacji Czeku BLIK:

# SMOLAR

- na realizację Czeku BLIK uczestnik ma tylko 7 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości e-mail (nie ma możliwości realizacji Czeku BLIK, który wygaś),
- z numeru Czeku BLIK można skorzystać tylko 1 raz,
- należy wypłacić jednorazowo pełną kwotę w Czeku BLIK, tj. 50,00 zł,
- numer Czeku BLIK można wykorzystać do wypłaty gotówki wyłącznie w bankomatach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej spośród należących do: Santander Bank Polska, PKO BP, Millenium, BNP Paribas, mBank, ING, BPS (Bank Polskiej Spółdzielczości), SGB (Spółdzielcza Grupa Bankowa), a także w sieciach Euronet i Planet Cash – przed skorzystaniem z wybranego przez laureata bankomatu, należy upewnić się że dany bankomat działa, m. in. poprzez sprawdzenie czy na jego wyświetlaczu nie pojawiła się informacja o ewentualnych problemach technicznych.

## Sposób realizacji Czeku BLIK:

- z otrzymanym numerem Czeku BLIK i hasłem Czeku BLIK należy udać się do wybranego bankomatu,
- jeżeli bankomat działa prawidłowo, wybrać opcję „WYPŁATA BEZ KARTY/BLIK”,
- podać numer czeku BLIK,
- wybrać kwotę do wypłaty Czeku BLIK, tj. 50,00 zł,
- potwierdzić operację poprzez podanie hasła Czeku BLIK (na potwierdzenie laureat ma do 2 minut),
- poczekać aż bankomat wyda pieniądze.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata nagrody natychmiastowej w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z ww. nagrodą, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej laureata loterii. Każdy laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z ww. nagrodą od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej ww. laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**17.3** Za datę wydania nagrody natychmiastowej uważa się datę wysłania wiadomości e-mail z numerem Czeku BLIK i hasłem Czeku BLIK, o której mowa w pkt. 17.2 regulaminu (tj. datę przekazania wszystkich niezbędnych danych do zrealizowania wypłaty przy wykorzystaniu usługi BLIK).

**17.4** Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 05.01.2023 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**18.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 20.01.2023 r.

**18.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**18.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 18.1 regulaminu oraz zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 18.2 regulaminu.

**18.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 03.02.2023 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**18.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

**19.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**19.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **ZOBOWIAZANIE PODATKOWE**

**20.** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE, PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

**21.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).

**21.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**21.3** Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl).

**21.4** Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

# SMOLAR

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,

- c) podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii,
- d) uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym ww. osoba może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe ww. osób, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, w tym bankowi uczestniczącemu w realizacji wypłat nagród natychmiastowych z wykorzystaniem usługi BLIK, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

**21.5** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub też pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93, w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

## ORGANIZATOR

# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „Kieszonkowe od Zozoli”

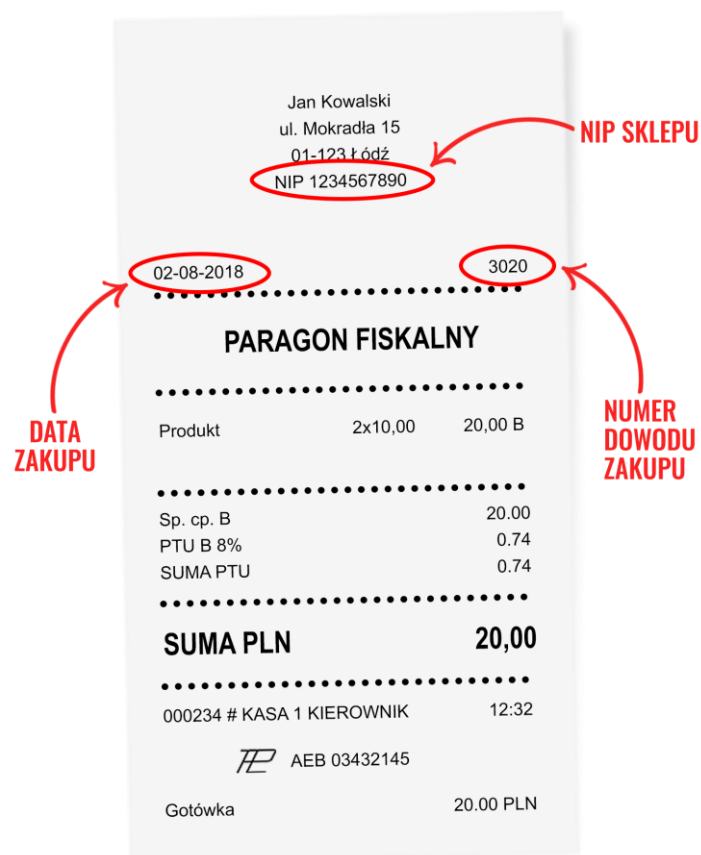
Wizualizacja przykładowej etykiety promocyjnej wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się kod promocyjny.



# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Kieszonkowe od Zozoli”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu promocyjnego, data zakupu oraz numer NIP sklepu promocyjnego





# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 3 do regulaminu loterii promocyjnej „Kieszonkowe od Zozoli”

Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 01.09.2022 r.

LP	DATA	START	KONIEC
1	01.09.2022	00:16:48	01:32:30
2	01.09.2022	01:32:31	02:03:32
3	01.09.2022	02:03:33	02:33:09
4	01.09.2022	02:33:10	03:06:18
5	01.09.2022	03:06:19	03:42:31
6	01.09.2022	03:42:32	04:06:55
7	01.09.2022	04:06:56	04:39:37
8	01.09.2022	04:39:38	05:10:01
9	01.09.2022	05:10:02	05:44:27
10	01.09.2022	05:44:28	06:17:33
11	01.09.2022	06:17:34	06:46:06
12	01.09.2022	06:46:07	07:20:10
13	01.09.2022	07:20:11	07:46:18
14	01.09.2022	07:46:19	08:22:16
15	01.09.2022	08:22:17	08:48:18
16	01.09.2022	08:48:19	09:17:29
17	01.09.2022	09:17:30	09:52:48
18	01.09.2022	09:52:49	10:22:02
19	01.09.2022	10:22:03	10:54:28
20	01.09.2022	10:54:29	11:26:50
21	01.09.2022	11:26:51	11:54:27
22	01.09.2022	11:54:28	12:27:36
23	01.09.2022	12:27:37	12:59:26
24	01.09.2022	12:59:27	13:29:57
25	01.09.2022	13:29:58	14:02:49
26	01.09.2022	14:02:50	14:31:48
27	01.09.2022	14:31:49	15:03:28
28	01.09.2022	15:03:29	15:38:32
29	01.09.2022	15:38:33	16:04:17
30	01.09.2022	16:04:18	16:34:50
31	01.09.2022	16:34:51	17:08:15
32	01.09.2022	17:08:16	17:42:28
33	01.09.2022	17:42:29	18:08:33
34	01.09.2022	18:08:34	18:40:55
35	01.09.2022	18:40:56	19:08:45
36	01.09.2022	19:08:46	19:41:47
37	01.09.2022	19:41:48	20:18:39
38	01.09.2022	20:18:40	20:42:39
39	01.09.2022	20:42:40	21:20:50
40	01.09.2022	21:20:51	21:47:19
41	01.09.2022	21:47:20	22:19:33

# SMOLAR

42	01.09.2022	22:19:34	22:47:39
43	01.09.2022	22:47:40	23:19:20
44	01.09.2022	23:19:21	23:59:59

# SMOLAR

**ZAŁĄCZNIK NR 4 do regulaminu loterii promocyjnej „Kieszonkowe od Zozoli”**

**NIEPUBLICZNY**

Przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych w każdym etapie dziennym w loterii od dnia 01.09.2022 r. do dnia 29.11.2022 r.

Przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych w ostatnim etapie dziennym w loterii, tj. 30.11.2022 r.